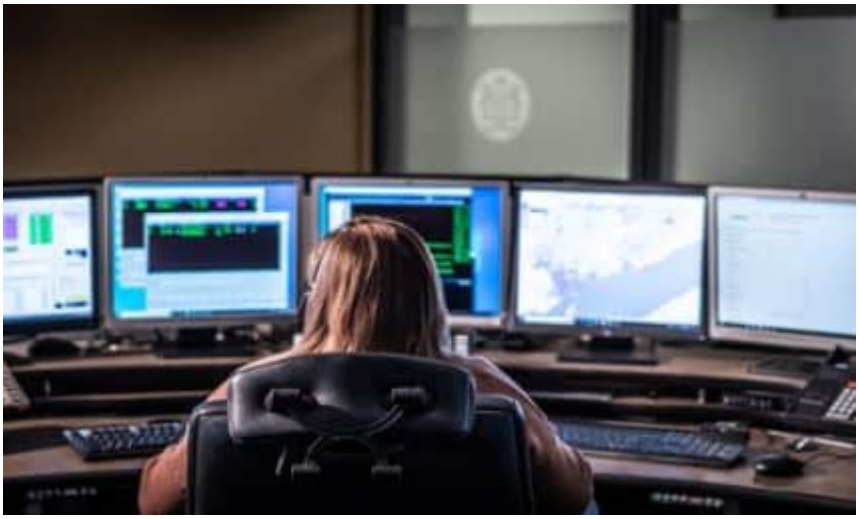
Semaine nationale des télécommunicateurs de la sécurité publique 13 – 19 avril 2025

Written by Matt Weir | avril 11, 2025 at 12:25:pm



La semaine du 13 au 29 avril 2025 marque le moment de l'année où nous reconnaissons le service inestimable que les opérateurs du Centre de communications pour la sécurité publique (CCSP) de Saint John et de tout le pays fournissent à nos agents et à la communauté.

Le CCSP est un élément essentiel des opérations de la police de Saint John. Il est chargé de fournir des services de prise d'appels d'urgence et non urgents et de répartition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les opérateurs du CCSP, souvent appelés les « premiers intervenants », jouent un rôle essentiel dans les interventions d'urgence. Ils sont les voix calmes à l'autre bout du fil, qui rassurent et guident les gens dans les moments les plus difficiles de leur vie. Leur capacité à rester calme sous la pression et leur expertise dans la gestion des situations d'urgence sont essentielles à l'efficacité de notre organisation.

Cette année, nous mettons l'accent sur le thème « Un appel, mille vies », en soulignant l'impact profond que chaque opérateur du CCSP a sur la vie d'innombrables personnes. Qu'il s'agisse de dispatcher des services d'urgence, de donner des instructions pour sauver des vies ou d'offrir un soutien émotionnel,

leur travail est crucial pour la sécurité de notre communauté.

En plus de la police de Saint John, le CCSP est un centre de prise d'appels pour la sécurité publique (CPASP) pour la province du Nouveau-Brunswick. Il est chargé de répondre aux appels 911 dans la région, de St. En outre, il assure la prise d'appels d'urgence et non urgents et les services de répartition pour le service d'incendie de Saint John et 34 autres services d'incendie entre St. Stephen et Sussex.

Les membres du Centre de communication pour la sécurité publique de Saint John assurent un lien vital entre la communauté, la police et les pompiers. Qu'il s'agisse d'un appel 911 très stressant ou d'un rapport général, nos opérateurs offrent un premier point de contact professionnel, attentionné et courtois, tout en recueillant des renseignements pertinents pour s'assurer que les ressources appropriées peuvent être dirigées en tout temps et en tout lieu. « Nous sommes extrêmement fiers du dévouement et de l'engagement infatigables de nos opérateurs et nous leur rendons hommage cette semaine pour les services qu'ils fournissent. Chef R.M. Bruce

Ensemble, une communauté sûre, sécuritaire et saine

Pour plus de nouvelles, visitez Saint John Police Force | Ville de Saint John, Nouveau-Brunswick